

## **Firmenpolitik**

### **Unser Unternehmen**

Wir sind der Spezialist für den industriellen Einsatz geschweißter und nahtloser Präzisions- und Edelstahlrohre. bsh Präzisions-Stahlrohre, hergestellt von allen führenden europäischen Rohrwerken, werden in den unterschiedlichsten Bereichen der Industrie eingesetzt. Neben der Automobil- und Nutzfahrzeugzulieferindustrie und der Werkzeugindustrie, zählen die Bereiche Apparate- und Wärmetauscherbau, Heiz- und Medizintechnik, Kettenindustrie (Förder- und Rollenketten) sowie die Möbelindustrie, zum festen Kundenstamm.

Wir liefern die unterschiedlichsten Querschnitte, Oberflächen und Bearbeitungsformen.

### **Kundennähe und Technologie**

Unser internationaler Kundenkreis fertigt unter Einsatz unserer Erzeugnisse hochwertige Endprodukte. Wir garantieren unseren Abnehmern eine gleichbleibende Qualität auf Basis zugesicherter Eigenschaften. Die Erfüllung branchenspezifischer Standards ist zentraler Baustein unserer QM-Politik bzw. unseres QM-Systems.

Die ständige Sicherstellung und Verbesserung der Zufriedenheit unserer Kunden gehören zu unseren obersten Grundsätzen. Den Maßstab für die Qualität setzen somit unsere Kunden. Deshalb ist ihr Urteil bzw. Zufriedenheit in Bezug auf unsere Qualität ausschlaggebend.

### **Mitarbeiter und andere interessierte Parteien**

Wir sind ein verantwortungsbewusster Arbeitgeber und erwarten auch von unseren Mitarbeitern Verantwortung zu übernehmen. Das bietet unseren Mitarbeitern die Chance, bei uns Ihren persönlichen Karriereweg selbst mitzubestimmen.

Für alle Tätigkeiten, die auf Produkte, die Umwelt, den Energieverbrauch, die Arbeitssicherheit und die Qualität Einfluss haben, setzen wir Mitarbeiter/Personen mit den notwendigen Qualifikationen ein.

Unser Ziel ist eine sichere Zukunft für Mitarbeiter und Unternehmen. Dieses wollen wir durch stetiges, aber vorsichtiges Wachstum erreichen.

Andere interessierte Parteien, wie Nachbarn, Behörden, Gesetzgeber, Berufsgenossenschaften, Krankenkassen werden in unserem System betrachtet und bewertet. Deren Anforderungen und Erwartungen werden berücksichtigt.

## **Umwelt, Energie und Nachhaltigkeit**

Die Einhaltung gesetzlicher sowie vereinbarter Umweltstandards ist für uns selbstverständlich. Wir pflegen den partnerschaftlichen Umgang mit den zuständigen Behörden und der interessierten Öffentlichkeit. Wir respektieren die Interessen unserer Nachbarn. Der immer sparsamere Umgang mit Ressourcen ist für uns Maßgabe.

Unsere Produkte sind zu 100% recyclingfähig und gehen wieder in die stoffliche Verwertung.

Die eingesetzten Verpackungsmaterialien sind ebenfalls zu 100% wiederverwendbar bzw. recyclingfähig.

## **Lieferanten, Partnerschaft und Verbesserung**

Wir pflegen ein partnerschaftliches Verhältnis zu unseren Lieferanten, da diese ein unverzichtbarer Bestandteil für die Dienstleistungserbringung sind.

Durch einen kontinuierlichen Verbesserungsprozess wird über das Engagement unserer Lieferanten auf allen Ebenen die Qualität unserer Produkte permanent gesteigert.

## **Qualität, Planung und Steuerung**

Qualitäts- und sicherheitsrelevante Tätigkeiten werden durchgängig geplant, gesteuert und überwacht. Damit erfüllen wir die Qualitätsanforderungen unserer Kunden sowie die zutreffenden gesetzlichen und behördlichen Vorschriften.

## **Managementsystem**

Die Geschäftsleitung unterrichtet sich durch interne und externe Audits über die Funktionalität des integrierten Managementsystems, stellt entsprechende Mittel zur Realisierung zu Verfügung und sorgt für einen ständigen Verbesserungsprozess. Dadurch stellen wir sicher, dass unsere Unternehmenspolitik wirkungsvoll umgesetzt wird.

## **Zertifizierung**

Um das Qualitätsmanagement zu prüfen und unser Qualitätsstreben zu dokumentieren, wird die Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001:2015 durch ein unabhängiges Überwachungsaudit bestätigt.